



TIZIANA D'ANDREA

Creativa, atenta a los detalles, inquieta veo los desafíos como oportunidades de aprender. Promotora entusiasta de los [principios ágiles](#): creo en el trabajo de equipo, en la flexibilidad y en la fuerza de la motivación, compromiso, confianza y conocimiento compartido. Experta en gestión de clientes, productos y proyectos web, mobile y eCommerce. Certificada [Product Owner](#).

- 📍 08001 Barcelona
- ☎ +34 67 13 84 517
- ✉ mail2tiziana@gmail.com

Experiencias

Portfolio

<https://tizianadandrea.com>

Capacidades Profesionales

- Orientada resultados
- Trabajo en equipo
- Marketing
- Gestión de equipo
- Gestión proyecto
- Gestión producto
- Gestión clientes

Técnicas

- Appl. ofimáticas
- Metodologías Agiles
- e-Commerce
- HTML 5, CSS3, CMS
- Jira, Confluence
- Análítica web
- Photoshop
- Scrum
- Kanban

Personales

- Creativa
- Lider
- Autonoma
- Abierta
- Resolutiva
- Comprometida

Idiomas

- Italiano
- Inglés
- Castellano

Product Owner

2017-Ahora

RetoGlobalSolutions (Barcelona)

Como responsable del departamento de producto, mi objetivo es la optimización del beneficio de todos los interesados (propiedad, dirección, marketing, soporte y usuarios finales) la maximización de la motivación de las personas y el crecimiento de la empresa a través el trabajo de equipo con metodologías ágiles. Me dedico a centralizar las necesidades, analizar los productos en el mercado y los comportamientos de los usuarios, diseñar el roadmap, crear y priorizar las tareas tanto de proyectos nuevos como de la manutención y actualización de los proyectos existentes.

Web Quality Assurer/Project Manager

2017

TravelClick (Barcelona)

Contrato a proyecto dentro del equipo de gestión de proyectos web para completar la entrega de 13 sitios web en la fecha límite. Testear las webs tanto en el entorno de prueba como en el entorno de producción en todos los dispositivos: desktop, móvil y tableta. Reproducir los comportamiento de los usuario. Subir a la web, comprobar y ajustar las imágenes y el SEO. Trabajar con el equipo de desarrollo identificar, documentar y escalar apropiadamente errores y problemas técnicos.

Manager de Producto y grande cuentas 2013 - 2016

e-Bay Enterprise ahora Adobe (Barcelona)

Responsable de la plataforma de e-commerce de la empresa para grandes clientes (SunglassHut, TOUS, IC Group) con un alto nivel de conocimientos tecnológicos, habilidades de organización, y análisis. Organizar webinars semanales con los clientes y visitas presenciales. Dar una respuesta rápida y efectiva en situaciones técnicas críticas. Coordinar diferentes departamentos internamente y externamente, en situ y de forma remota. Identificar oportunidades y proyectos de crecimiento del negocio del cliente y mejoras en la experiencia de los usuarios.

Cat: Where are you going?
Alice: Which way should I go?
Cat: That depends on where you are going.
Alice: I don't know.
Cat: Then it doesn't matter which way you go.

Logros

Product Owner

- Diseño 3 productos web y 1 app
- Restyle 2 productos existentes
- Consecución de una mayor autonomía, motivación, compromiso y calidad del trabajo a través de metodologías ágiles de gestión de equipo y proyecto.

Client Manager

- Aumento de satisfacción del cliente: 1^{er} año de un 4.7 a un 6.3 puntos, 2^o año: 8.

Operation Manager

- Lanzamiento de nuevo negocio terminado en 1 mes.
- Target del 1^{er} año alcanzado en los primeros 5 meses de operaciones.
- Aumento del ROI de un +25% gracias al desarrollo de un plan de incentivos para la motivación de los empleados
- Certificación de M&T como proveedor institucional de cursos de ECM en España
- Implementación web-marketing.

Atención al cliente

- Promoción a un rol de operaciones sénior en solo 6 meses.

Otros

- En el 2001 publicación de dos folletos en la revista de vuelo de Alitalia.
- En 2002, CUOA publico mi tesis de fin de carrera: "Investigación económico estadísticas de la PYMES del FVG" en colaboración con el IESE Business School de Barcelona.
- Programa Erasmus Universidad de Oviedo (1998).
- Ilustraciones del libro "Árboles y setos de la llanura friulana" (1995).
- 2013 Voluntariado en Kenia

Encargada

2009 - 2013

M&T España S.L. (Barcelona)

Abertura de la filial española de un negocio con sede en Italia, enfocado en investigación de mercados, atención al cliente y cursos online. Mi jefe directo era el CEO italiano y yo era responsable de 15 empleados y de las operaciones españolas.

Resource Planning Analyst

2005-2008

Siemens I.T. Services and Solutions (Cork-Ireland)

Responsable del cumplimiento del SLA a través de una previsión y planificación de recursos efectiva, proyectando y apoyando la implementación de nuevas cuentas de servicios.

Soporte tecnico/atencion al cliente

2005

Cisco Systems (Belfast-Ireland)

Controller/Gestor de cuentas

2001-05

Zanussi Metallurgica (Italia)

Web-Graphic Designer

1999-2001

OverIT - Bofrost (Italia)

Responsable de la imagen on y offline de la empresa.

Estudios

2007 POSTGRADO EN MARKETING Y GESTION

University College of Cork

1999 MASTER EN ADMIN Y GESTION DE EMPRESA

Universidad de Udine

Cursos y certificaciones

- ≡ 2018 - [PSPO I](#) (Scrum.org - BCN)
- ≡ 2017 - [Phonagap](#) y [Frontend-developer](#) (Castinfo - BCN)
- ≡ 2016 - [Digital Marketing](#) (Google - BCN)
- ≡ 2016 - [Certificado de profesionalidad en desarrollo aplicaciones web entorno cliente y servidor](#) (BCN)
- ≡ 2016 - Certificación [masaje thai](#)
- ≡ 2016-17: PHP, Prestashop, AngularJS, Bootstrap, Visual Studio, introducción a Java, UX/UI y responsive design, mobile and inbound Marketing, ASO, SEO, SMM, [Scrum](#)
- ≡ 2012 - [SEO-SEM](#)
- ≡ 2006 - [Cambridge Advanced ESOL](#)

mas @ <https://tizianadandrea.com>

& <https://www.linkedin.com/in/tizianadandrea/>