

TIZIANA D'ANDREA

ESPECIALISTA DIGITAL



Resumen

Experta en gestión de clientes, productos y proyectos web e eCommerce, certificada **Product Owner** y desarrolladora web especializada en maquetación, con experiencia en control de calidad web y marketing online. Creativa, atenta a los detalles. Inquieta veo los retos como oportunidades, me entusiasma aprender y la tecnología **digital**. Activista **Agile**: me motiva la maestría, mejorar y optimizar los procesos y procedimientos, compartir información y conocimientos, aportar valor al negocio, a las personas que trabajan conmigo y a los usuarios. Creo en el trabajo de equipo, en la colaboración, en la flexibilidad y en la fuerza de compromiso, confianza y conocimiento.

Experiencias

Product Owner/Web-developer (BCN) 2016 - 2017

- = tiziana-ringana.com, proxifarma.com, [newsletter](#), [portfolio](#)
- = Superhost Airbnb <https://www.airbnb.it/rooms/6184600>
- = Diploma [masaje thai](#)
- = Activista de la comunidad Agile y Scrum.

Web Quality Assurer/Project Manager 2017

TravelClick (Barcelona)

Contrato a proyecto dentro del equipo de gestión de proyectos web para completar la entrega de 13 sitios web en la fecha límite:

- = Testear las webs tanto en el entorno de prueba como en el entorno de producción en todos los dispositivos: desktop, móvil y tableta. Reproducir los comportamiento de los usuario.
- = Subir a la web, comprobar y ajustar las imágenes y el SEO
- = Identificar, documentar y escalar apropiadamente errores y problemas técnicos.
- = Trabajar con el equipo de desarrollo para establecer, documentar y seguir un proceso de liberación alineado con los objetivos, metodologías y estándares de calidad de la empresa.

Manager de Producto y grande cuentas 2013 - 2016

e-Bay Enterprise ahora Magento (Barcelona)

Responsable de la plataforma e-commerce para grandes clientes (SunglassHut, TOUS) con un alto nivel de conocimientos tecnológicos, habilidades de organización, análisis y marketing. Tareas:

- = Organizar [webinars semanales con clientes](#)
- = [Dar una respuesta rápida y efectiva en situaciones técnicas críticas](#). Comunicación de incidencias a colegas y compañeros interfuncionales y coordinación de los recursos internos hasta la resolución de las mismas dentro del SLA con la metodología [Agile \(Jira/Scrums\)](#).
- = [Coordinación de pares y partes interesadas de diferentes departamentos internamente](#): gestión de proyectos, desarrolladores, IT, anti-fraude, distribución, servicio al cliente, marketing, directivos [y externamente](#): e-commerce managers, [en situ y de forma remota](#).
- = [Identificar oportunidades](#) y proyectos de crecimiento del negocio del cliente y mejoras en la experiencia de los usuarios.

Contáctame

- 📍 08001 Barcelona
- ☎ +34 67 13 84 517
- ✉ mail2tiziana@gmail.com

Portfolio

<https://tizianadandrea.com>

Capacidades

Profesionales

Orientada a los resultados

Trabajo en equipo

Marketing

Gestión de equipo

Gestión de producto

Gestión de clientes

Gestión de proyectos

Emprendedora

Técnicas

Appl. ofimáticas

CMS

e-Commerce

HTML, CSS3

JavaScript

Phonegap

Analítica web

Photoshop

SEO

Scrum

Kanban

Personales

Creatividad

Liderazgo

Independiente

Abierta

Resolutiva

Confiable

Energética

Idiomas

Italiano

Inglés

Castellano

Logros

Product/Client Manager

- 1^{er} año de mi gestión de cuentas: aumento de la satisfacción del cliente de un 4.7 a un 6.3 puntos
- el 2^o año: lanzamiento de la nueva plataforma de OMS para SGH, obteniendo un 8 en la satisfacción del cliente.

Operation Manager

- Lanzamiento de nuevo negocio terminado en 1 mes.
- Target del 1^{er} año alcanzado en los primeros 5 meses de operaciones.
- Aumento del ROI de un +25% gracias al desarrollo de un plan de incentivos para la motivación de los empleados por mi concebido
- Certificación de M&T como proveedor institucional de cursos de educación médica continua en España
- Introducción del web-marketing en España y Italia.

Atención al cliente

- Promoción a un rol de operaciones sénior en solo 6 meses.

Otros

- En el 2001 publicación de dos folletos en la revista de vuelo de Alitalia.
- En 2002, CUOA publico mi tesis de fin de carrera: "Investigación económico estadísticas de la PYMES del FVG" en colaboración con el IESE Business School de Barcelona.
- Programa Erasmus Universidad de Oviedo (1998).
- Ilustraciones del libro "Árboles y setos de la llanura friulana" (1995).
- 2013 Voluntariado en Kenia

Cat: Where are you going?

Alice: Which way should I go?

Cat: That depends on where you are going.

Alice: I don't know.

Cat: Then it doesn't matter which way you go.

Encargada

2009 - 2013

M&T España S.L. (Barcelona)

Abertura de la filial española de un negocio con sede en Italia, enfocado en investigación de mercados, atención al cliente y cursos online. Mi jefe directo era el CEO italiano y yo era responsable de 15 empleados y de las operaciones españolas.

Resource Planning Analyst

2005-2008

Siemens I.T. Services and Solutions (Cork-Ireland)

Responsable del cumplimiento del SLA a través de una previsión y planificación de recursos efectiva, proyectando y apoyando la implementación de nuevas cuentas de servicios.

Soporte tecnico/atencion al cliente

2005

Cisco Systems (Belfast-Ireland)

Controller/Gestor de cuentas

2001-05

Zanussi Metallurgica (Italia)

Web-Graphic Designer

1999-2001

OverIT - Bofrost (Italia)

Responsable de la imagen on y offline de la empresa.

Estudios

2007 POSTGRADO EN MARKETING Y GESTION

University College of Cork

1999 MASTER EN ADMIN Y GESTION DE EMPRESA

Universidad de Udine

Cursos y certificaciones

- ≡ 2018 - **PSPO I** (Scrum.org - BCN)
- ≡ 2017 - **Phonegap** y **Frontend-developer** (Castinfo - BCN)
- ≡ 2016 - **Digital Marketing** (Google - BCN)
- ≡ 2016 - **Certificado de profesionalidad en desarrollo aplicaciones web entorno cliente y servidor** (BCN)
- ≡ 2016 - Certificación [masaje thai](#)
- ≡ 2016-17: PHP, Prestashop, AngularJS, Bootstrap, Visual Studio, introducción a Java, UX, UI and responsive design, mobile and inbound Marketing, ASO, SEO, SMM, **Scrum**
- ≡ 2012 - **SEO-SEM**
- ≡ 2006 - [Cambridge Advanced](#) **ESOL**

... mas @ <https://tizianadandrea.com>

& <https://www.linkedin.com/in/tizianadandrea/>